

Regolamento d'uso servizi di accesso ad internet P3@

Oggetto

Il presente testo definisce le condizioni generali di utilizzo e gestione delle postazioni Internet installate presso la sede della Biblioteca Comunale di Volpago del Montello quale gestore del servizio.

Premessa

Il servizio è gratuito e disponibile negli orari di apertura della Biblioteca comunale.

Per accedervi è necessario richiedere al personale della Biblioteca il rilascio delle credenziali di utilizzo (username e password), il cui uso è personale e non può essere ceduto per l'utilizzo a terzi.

Le credenziali vengono rilasciate a seguito di presentazione della carta d'identità personale o simile documento di riconoscimento personale e sottoscrizione di accettazione del presente regolamento tramite apposito modulo. Una volta ottenute le credenziali l'accesso alle postazioni è libero.

E' consentito agli utenti l'utilizzo continuativo dei personal computer collegati ad internet per un periodo massimo di 60 minuti. In caso vi siano postazioni libere è possibile proseguire nell'utilizzo del personal computer a seguito di autorizzazione da parte del personale della Biblioteca.

Per i minorenni (minori di 18 anni) la domanda di iscrizione dovrà essere firmata da un genitore, il quale è responsabile dell'utilizzo da parte del figlio ed è responsabile di sovrintendere la navigazione.

1. Condizioni generali

- In nessun caso può essere modificata la configurazione delle macchine (inclusi gli sfondi dei desktop), né possono essere scaricati o installati programmi dai drive locali o dalla rete, né possono essere compiute operazioni che possono comunque danneggiare o alterarne il funzionamento;
- La Biblioteca comunale di Volpago del Montello non può essere ritenuta responsabile della qualità e del contenuto delle informazioni disponibili su Internet, né di eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dall'uso della rete che, in caso di violazione della normativa vigente, comporteranno le relative sanzioni civili e penali previste dalla legge;
- La Biblioteca comunale di Volpago del Montello non è responsabile di eventuali malfunzionamenti della rete. Il personale di riferimento provvederà a richiedere l'intervento del servizio di assistenza tecnica, qualora gli utenti segnalino inconvenienti riscontrati nell'uso delle postazioni.
- In nessun caso il gestore può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione al presente documento.

- L'utente è tenuto a evitare comportamenti che possano disturbare gli altri utenti, con particolare riferimento a rumori molesti.
- L'accesso alla singola postazione è consentito a non più di due persone contemporaneamente.
- Le stampe eseguite dagli utenti sono rilasciate a seguito del rimborso spese delle medesime secondo le tariffe stabilite dalla Giunta comunale (per ogni copia o fotocopia in formato A/4 bianco e nero l'importo stabilito è pari ad € 0,10 – esenti Iva).

2. Durata del servizio e efficacia delle condizioni d'uso

2.1 Le presenti condizioni d'uso hanno efficacia dalla data in cui il gestore avvia il servizio e in seguito all'accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento implicitamente effettuata con il primo utilizzo del servizio stesso.

2.2 Con il primo utilizzo del servizio, l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento.

3. Obblighi dell'utente

3.1 L'utente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume, ai sensi delle presenti condizioni d'uso, comunque la responsabilità. L'utente si obbliga a non cedere le suddette condizioni d'uso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. L'utente si impegna altresì a utilizzare il servizio senza creare rischi o disagi per sé e per gli altri.

3.2 L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere o prelevare dalla rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

3.3 L'utente si impegna ad adempiere agli obblighi e a rispettare i divieti di seguito elencati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- non danneggiare o manomettere le attrezzature hardware messe a disposizione;
- utilizzare il servizio per i fini istituzionali e personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- non configurare client di posta elettronica;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non compiere operazioni di sniffing (intercettazione abusiva di comunicazioni), di cracking, spamming, eccetera;
- non assumere alcuna condotta volta a eludere le misure organizzative e tecniche predisposte, ovvero a mutare o forzare assetti e destinazioni delle strutture e delle apparecchiature informatiche e telematiche;
- non trasferire grosse moli di dati, se non effettivamente necessario;
- non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;
- non installare software sulle postazioni di lavoro;
- rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>);

- rispettare le regole e le indicazioni operative che gli verranno date dal gestore;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- è fatto divieto di accedere o visitare siti pedopornografici o dai contenuti osceni, blasfemi e razzisti;
- è fatto divieto di immettere o prelevare dalla rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo;

L'utente è edotto del fatto che tutti i file personali e salvati sul computer saranno cancellati al logout dal sistema. Si invitano quindi gli utenti a salvare i documenti personali su appositi dispositivi removibili.

L'utente si impegna ad effettuare il logout al termine di ogni sessione di lavoro (sotto la propria responsabilità).

3.4 Il gestore si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso, e senza dover alcun indennizzo, dalle presenti condizioni d'uso qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati. Tale violazione potrà dare luogo anche ad azioni di rivalsa e/o risarcimento da parte del gestore, fatte salve le ulteriori conseguenze di natura penale, civile, amministrativa della violazione compiuta.

3.5 Eventuali comportamenti poco consoni e irrispettosi verso terzi, attrezzature, materiali e spazi comuni comporteranno l'immediato allontanamento dal Centro e il divieto a riaccedervi. In rapporto alla gravità del comportamento il gestore si riserva la facoltà di sospendere l'utente dall'accesso al servizio.

4. Responsabilità

4.1 L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, il gestore, e a tenerlo indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa della violazione delle presenti condizioni d'uso e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi. Saranno monitorate e sanzionate anche le eventuali elusioni.

4.2 L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il gestore da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta al gestore medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il gestore da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

4.3 L'utente si impegna a tenere indenne il gestore da tutte le perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dal gestore in conseguenza dell'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utente.

4.4 Il gestore non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

5. Riservatezza

5.1 L'accesso al servizio avviene mediante un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password). L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al gestore e/o a terzi) siano dal medesimo utente autorizzati ovvero non autorizzati.

5.2 L'utente si impegna a comunicare quanto prima al gestore l'eventuale furto o smarrimento delle credenziali di autenticazione. In particolare, in caso di furto o di smarrimento, l'utente si impegna a modificare tempestivamente tale password utilizzando le procedure a sua disposizione. Resta inteso che l'utente sarà in ogni caso responsabile delle conseguenze derivanti dall'abuso del servizio che possa conseguire al furto o allo smarrimento di tale password, indipendentemente dalla colposità di tali eventi.

5.3 L'utente prende atto e accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (noto come "log") mantenuto del gestore, e il gestore adotta misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro, in ottemperanza delle leggi vigenti sulla privacy. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'autorità giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

5.4 L'utente prende atto e accetta che il traffico di rete potrà essere sorvegliato allo scopo di mantenere le prestazioni del servizio a un livello adeguato oltre che per garantirne un corretto utilizzo. Il controllo sarà svolto a campione e potrà essere volto anche alla prevenzione e alla verifica di eventuali abusi.

5.5 In qualsiasi momento l'operatore potrà richiedere agli utenti presenti nelle postazioni fisse di mostrare le credenziali di accesso e/o un documento di identità per verificare la correttezza del profilo assegnato e se l'utente che si è connesso sta utilizzando le proprie credenziali.

6. Legge applicabile e foro competente

6.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle leggi dello Stato Italiano. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

6.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

6.3 Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.